



Reklamační formulář

Číslo faktury / číslo objednávky:

Vrácené zboží:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a email:

Adresa pro vrácení zboží:

Pavla Storm

Na Kovárně 3

Plzeň

31200

Pobočka Zásilkovny pro vrácení zboží:

Fitsport Jiří Trampota, Chrástecká 20, Plzeň, 31200

!Na jinou pobočku NEZASÍLEJTE!*

Emailová adresa pro vrácení zboží:

email: info@palstorm.cz, tel. 775 071 888

Postup pro reklamaci zboží:

1. Vyplněný formulář / zprávu, zašlete elektronicky na emailovou adresu pro reklamaci zboží
2. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, ke zboží musí být přiložen vyplněný formulář (může být i psán ručně, pokud nemáte možnost tiskárny)
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

Popis závady: (nepovinné, ale rádi se pro Vás zlepšíme)

.....
.....

Požadovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte) :

Výměna zboží

Odstoupení od kupní smlouvy

Kupní částku vrátit na č.úctu:

Váš podpis a datum:

*** Informujte nás předem a zašleme Vám vratkový přepravní štítek na Zásilkovnu/PPL/Balíkovnu (dle Vaší původní objednávky). Balík podáte na kterémkoliv podacím místě.**